

En correspondencia con la **Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad en Cuba**, los proyectos estratégicos en el Sistema Bancario están encaminados a:

- . consolidar la infraestructura tecnológica,
- . el desarrollo de aplicaciones informáticas avanzadas y
- . la existencia de redes de comunicaciones confiables y eficientes.

Esto contribuye al **desarrollo de los pagos electrónicos en un ecosistema de Banca Digital** y favorece la transformación digital e inclusión financiera de nuestra sociedad.

- Potenciar el uso de diferentes canales electrónicos, ampliando los productos o servicios bancarios, incrementando los servicios de pagos en los canales y disminuyendo el porcentaje de operaciones que mueven efectivo físico.
- Simplificar y hacer más eficiente donde proceda el proceso de pago o compra en los canales que hoy existen.
- Incrementar las operaciones comerciales en línea consolidando la pasarela de pagos para el comercio electrónico.
- Posibilitar a los portales institucionales nacionales incluir el pago electrónico dentro del procesamiento de los trámites en línea.
- Bancarización de la sociedad incrementando la cantidad de cuentas bancarias.

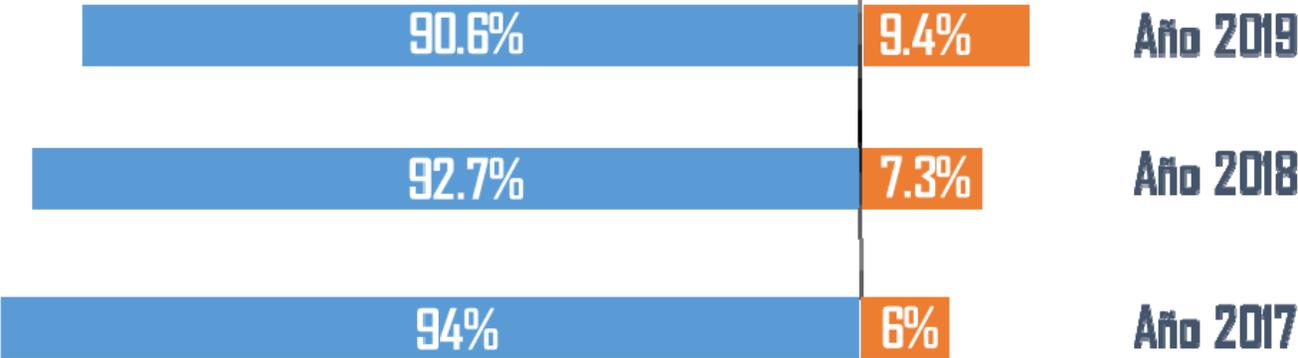


Matriz de pagos con tarjetas magnéticas

Mayo 2019

Operaciones con efectivo

Operaciones sin efectivo



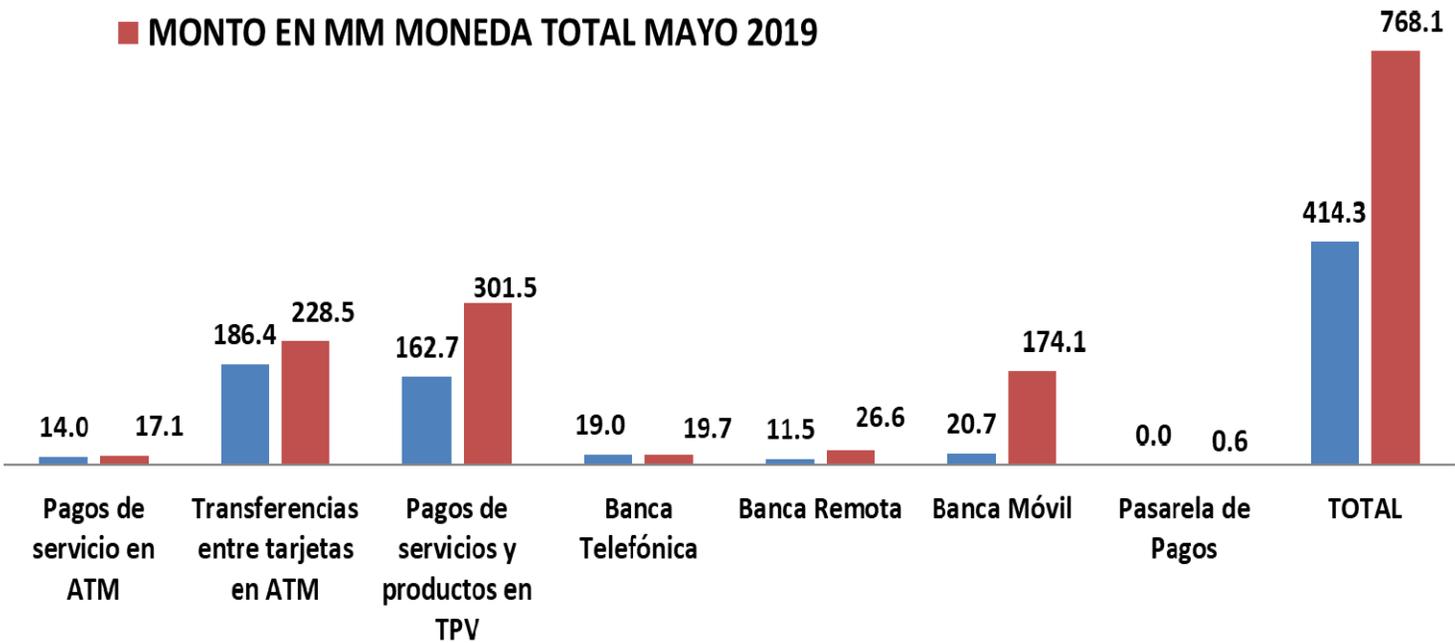
5.3 MM de tarjetas magnéticas



2018	MAYO 2019	CRECIMIENTO
2,204,683	2,328,949	124,266
1,381,688	1,538,998	157,310
1,197,532	1,394,740	197,208
2,274	2,463	189
4,786,177	<u>5,265,150</u>	478,973

**COMPARATIVA MAYO 2018 - MAYO 2019
OPERACIONES QUE NO MUEVEN EFECTIVO**

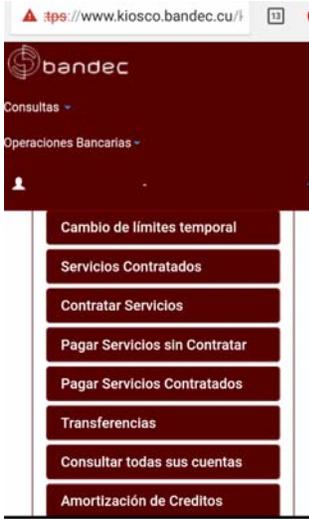
- MONTO EN MM MONEDA TOTAL MAYO 2018
- MONTO EN MM MONEDA TOTAL MAYO 2019



Se estima que al finalizar el año 2019 se hayan realizado operaciones por 1,800 millones de pesos, con un crecimiento del 50% comparado con el año 2018.



SISTEMA BANCARIO – INTERNET – BANCA REMOTA



67 mil operaciones de pago por Banca Remota, crece un 37% con respecto a igual período del 2018



La Banca Remota brinda facilidades de acceso a las Personas Jurídicas, TCP, CNA y Personas Naturales. Banco Metropolitano trabaja por incorporar sus servicios en línea para las personas naturales. BICSA brinda servicios especializados para sus clientes como la solicitud electrónica de cartas de crédito.

Comercio electrónico - Pasarela de pagos



- ✓ Lanzamiento oficial de las tiendas virtuales, **5ta y 42** de Tiendas Caribe, **Superfácil** de CITMATEL y el servicio del envío de **giros** de Correos de Cuba.
- ✓ Las plataformas requieren de una mayor **sistematicidad** en el **monitoreo** y **agilidad** en las **respuestas** a los **problemas** que se presentan.



OPERACIONES REALIZADAS

2018	CIERRE DE MAYO 2019
810	2,755

En 2019 crecen las operaciones 3.4 veces y los montos en 509 mil pesos.
Se espera un incremento de comercios y de operaciones en el 2do Semestre del 2019.





Pago a partir de la lectura del código QR que identifica la cuenta de la entidad que brinda el servicio



Pago a partir de la lectura con lector de código de barra o QR, del código generado por el ciudadano que paga el servicio



Pago ante un equipo de autopago o expendedor de productos/servicios



Operaciones entre personas con móviles



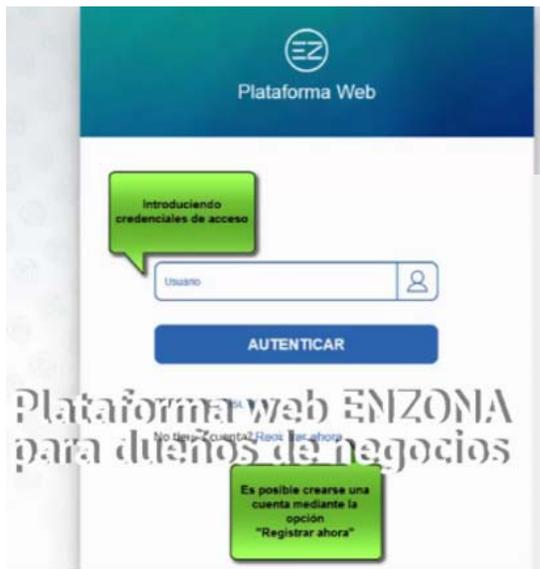
Pago a partir de la lectura con lector de código de barra o QR, del código generado por el ciudadano que paga el servicio



Tiendas
Farmacias
Bodegas
Rastros
Negocios particulares

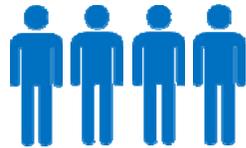
Julio 2019

Plataforma EnZona - sistema unificado para agilizar procesos productivos y de servicios que puede brindar un comercio o entidad.

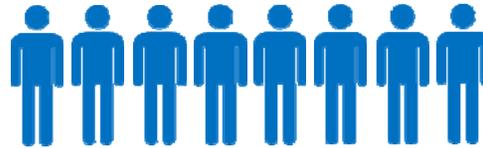


Pasarela EnZona.





113 mil clientes al cierre de 2018



191 mil clientes en mayo de 2019



Pronóstico de 500 mil clientes al finalizar el 2019

Nuevos servicios en el 2019



Recarga de la cuenta NAUTA



Comercio Electrónico con CIMEX



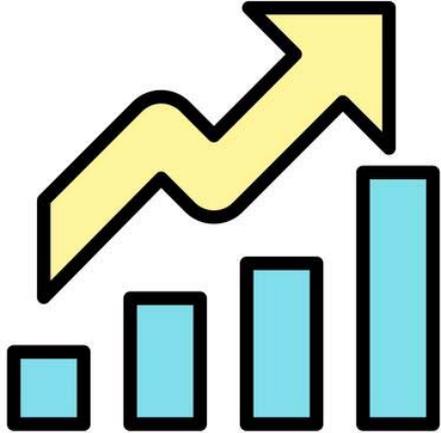
Pagos en comercios de CIMEX

Terminales de Punto de Venta

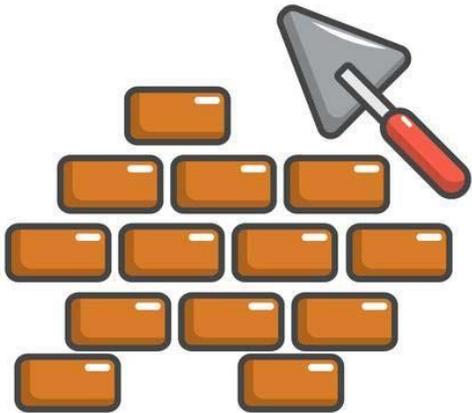
10,800 TPV en comercios



Crecen los montos pagados en un 85%



TPV en tiendas de materiales de 155 municipios



Venta con tarjetas magnéticas a las CNA



"La única forma en que Cuba puede integrarse soberanamente a Internet, es con una visión de nación y una infraestructura con servicios nacionales integrados que beneficien al universo de sus instituciones, organizaciones y ciudadanos. Necesitamos distinguirnos como país socialista por una Internet y por una informatización con todos y para el bien de todos"

Miguel Díaz - Canel Bermúdez

Clausura del Primer Taller Nacional de Informatización y Ciberseguridad
La Habana, 20 de febrero del 2015, Año 57 de la Revolución